

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan gelden onderstaande regels:

A. " - "

- Indien je _____ annuleert, krijg je 100% van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering).
- Annuleer je _____, dan krijg je ook _____ van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten voor de annuleringsverzekering en de vliegtickets) als je een _____ voor annulering kan voorleggen (zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina) mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert.
- Annuleer je _____ en kan je _____ (zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina) voorleggen? Dan krijg je toch nog _____ van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering en de vliegtickets), mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert en de volledige reissom reeds betaalde.

B. " - "

- Indien je _____ annuleert, krijg je _____ van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering).
- Annuleer je _____, dan krijg je ook _____ van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten voor de annuleringsverzekering en de vliegtickets) als je een _____ voor annulering kan voorleggen (zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina) mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert.
- Annuleer je _____ en kan je _____ (zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina) voorleggen? Dan krijg je toch nog _____ van het betaalde bedrag terug, uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering en de vliegtickets), mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert en de volledige reissom reeds betaalde.

De Superflex Annuleringsverzekering

De superflex annuleringsverzekering die je gratis ontvangt bij het openen van de boekingen (tijdelijke actie) zorgt ervoor dat je je reis gratis en zonder reden kunt annuleren tot **90 dagen voor je vertrekdatum**. Daarna zijn de reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing. Je dient dus ook de normale annuleringsverzekering te kiezen bij het boeken (niet meer toe te voegen achteraf) als je ook na die deadline nog zorgeloos kun annuleren (voorwaarden hierboven beschreven).

Annulering tijdens je reis

Dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar eventueel wel onder je eigen verzekering of reisbijstandsverzekering.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail naar info@weadventures.com met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste één dag voor vertrek gebeuren. Indien je aanspraak wilt maken op een volledige terugbetaling (excl. de kost van de annuleringsverzekering en de vliegtickets), dan vragen we je om ook je bewijsstuk (dokersattest, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, ...) in bijlage toe te voegen.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

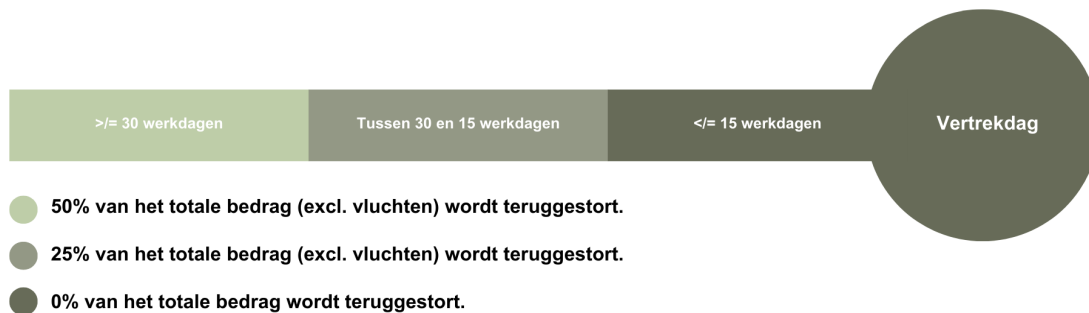
Indien je recht hebt op een terugbetaling zal deze ten laatste 60 dagen na de geplande vertrekdag plaatsvinden. De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het reeds betaalde bedrag betaald werd.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om je te vervangen? Jammer!

Indien je **de volledige reissom reeds betaalde**, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert (zie onderstaand schema). Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Indien je een reis met vluchten hebt geboekt, dan is de prijs van de vliegtickets uitgesloten van de gedeeltelijke terugbetaling.



B. De reis wordt door de organisatie geannuleerd. Wat nu?

In uitzonderlijke gevallen kan WeAdventures je reis annuleren.

We zullen dit enkel doen in de volgende gevallen:

- De overheid van het land waaruit je vertrekt verbiedt het reizen naar de bestemming op het moment van vertrek.
- Het land (of de regio) waar je naartoe gaat verbiedt om erheen te reizen.

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering**:

- Kan je je reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
- Of kan je kiezen voor een terugbetaling (min de kost van de annuleringsverzekering), indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

Terugbetalingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Als je geen annuleringsverzekering afgesloten hebt, kan je je reis ook gratis verplaatsen naar een latere datum of een Travelbase voucher (van dezelfde waarde als het reeds betaalde bedrag) ontvangen die levenslang geldig is.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 60 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.