

ANNULERINGSVOORWAARDEN NOMADSLAND

Geldig voor het evenement dat plaatsvindt van met 30 maart 2024 tot en met 2 juni 2024

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet meer kan deelnemen, maar het nog erger wordt wanneer je je inschrijvingsgeld niet kan recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kan er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil deelnemen? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben.

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor de start van het evenement doorgegeven worden per e-mail.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail (info@nomadsland.eu) met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan krijg je **100% van het totale inschrijvingsbedrag terug** (minus de kost voor de annuleringsverzekering) mits je een geldige reden voor annulering kunt voorleggen (zie “annuleringsredenen” op het laatste blad).

Indien je geen geldige annuleringsreden (cfr. laatste blad) kunt voorleggen, krijg je **toch nog 60%** van het inschrijvingsbedrag terug mits je annuleerde ten laatste op de startdag van het evenement.

Annulering tijdens het evenement: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt eventueel behandeld door een eigen afgesloten verzekering.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail (info@nomadsland.eu) met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste op de aankomstdag gebeuren. Er zal gevraagd worden naar een bewijs (een document van de arts, de herexamenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst ...)

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

Het inschrijvingsgeld wordt teruggestort ten laatste **60 dagen na evenement**. De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer deelnemen, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen?

Gezien we ons zo flexibel mogelijk proberen op te stellen, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert. Hier onder vind je een overzicht van de termijnen.



B. Het evenement wordt door de organisatie geannuleerd. Wat nu?

Wordt evenement geannuleerd door de organisatie o.w.v. overmacht door bijvoorbeeld het coronavirus? We garanderen je dat we dit enkel zullen doen wanneer

- De overheid van het land van waaruit je vertrekt het reizen naar het evenement verbiedt op moment van afreis.
- Wanneer de overheid van het land (of de regio) van het evenement verbiedt dat dat het evenement mag plaatsvinden.

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering**:

- Kan je jouw ticket kosteloos omzetten naar een latere editie.
- Krijg je de totaalsom van je ticket terugstort (min de kost van de annuleringsverzekering).

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering kan ook gratis het ticket laten omzetten of krijgt een 2 jaar geldig voucher van Travelbase ten bedrage van de totaalsom.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Annulering van de enige meerderjarige reisgenoot
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 60 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.