

ANNULERINGSVOORWAARDEN REIZEN

Geldig voor alle TukTuk Trips met een vertrekdatum in 2024

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben. Opgelet, jezelf laten vervangen kan niet voor opties die 'op naam' staan (zoals vliegtuigtickets).

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 10 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per e-mail.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Heb je toch vluchten die op jouw naam staan en kan je niet meer mee, geef dan zeker een seintje. We zoeken graag met jou naar de geschiktste oplossing.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

A. De volledige groep annuleert

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan gelden onderstaande regels:

- Indien je **minstens 80 dagen voor vertrek** annuleert, krijg je **100%** van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering).
- Annuleer je **minder dan 80 dagen voor vertrek**, dan krijg je ook **100%** van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten voor de annuleringsverzekering en de vliegtickets) als je een **geldige reden** voor annulering kan voorleggen (*zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina*) mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert.
- Annuleer je **minder dan 80 dagen** voor vertrek en kan je **geen geldige reden** (*zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina*) voorleggen? Dan krijg je toch nog **60%** van het betaalde bedrag terug, uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering en de vliegtickets), mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert en de volledige reissom reeds betaalde.

B. Eén van de reisgenoten annuleert

Je maakte een boeking voor twee of meerdere personen, en een (of meerdere) reiziger annuleert? De kosten voor de TukTuk en de hotelkamer blijven gelden, aangezien de overblijvende reisgenoot of reisgenoten hier nog gebruik van maakt/maken. De overblijvende reizigers zullen dus de kosten voor de TukTuk en de hotelkamers van de annulerende reisgeno(o)t(en) op zich nemen. Vergeet niet dat het ook mogelijk is om een vervanger te zoeken als je reisgenoten afhaken (zie voorwaarden hierboven).

Annulering tijdens je reis

Dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar eventueel wel onder je eigen verzekering of reisbijstandsverzekering.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste één dag voor vertrek gebeuren. Indien je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert en aanspraak wilt maken op een volledige terugbetaling (excl. de kost van de annuleringsverzekering en de vliegtickets), dan vragen we je om ook je bewijsstuk (doktersattest, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, ...) in bijlage toe te voegen.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

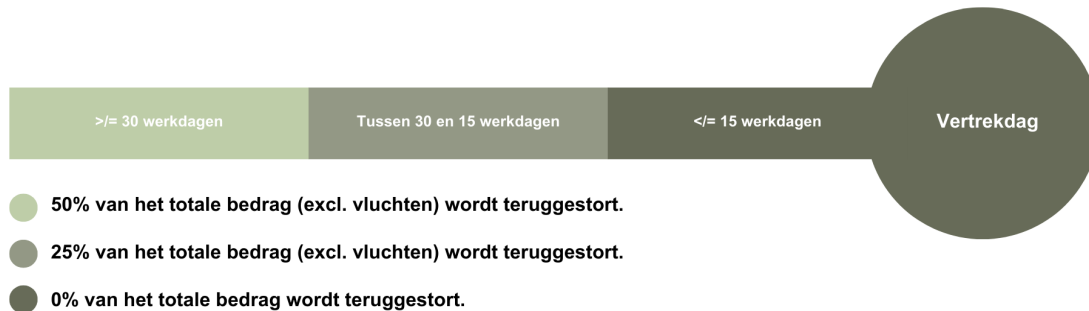
Indien je recht hebt op een terugbetaling zal deze ten laatste **60 dagen na de geplande vertrekdag** plaatsvinden. De terugstorting gebeurt automatisch op het rekeningnummer waarmee het reeds betaalde bedrag betaald werd.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om je te vervangen? Jammer!

Indien je de volledige reissom reeds betaalde, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert (zie onderstaand schema). Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Indien je een reis met vluchten hebt geboekt, dan is de prijs van de vliegtickets uitgesloten van de gedeeltelijke terugbetaling.



Opgelet, maak je deel uit van een groep van twee of meerdere reizigers en ben je de enige die annuleert? Dan zullen de overblijvende reizigers de kosten gelinkt aan de TukTuk en hotelkamers moeten dragen. In dat geval vindt er dus geen terugbetaling plaats voor deze kosten, en dien je dit onderling te regelen.

B. De reis wordt door de organisatie geannuleerd. Wat nu?

In uitzonderlijke gevallen kan The TukTuk Trip je reis annuleren. We zullen dit enkel doen in de volgende gevallen:

- De overheid van het land waaruit je vertrekt verbiedt het reizen naar de bestemming op het moment van vertrek.
- Het land (of de regio) waar je naartoe gaat verbiedt om erheen te reizen.

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering**:

- Kan je je reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
- Of kan je kiezen voor een terugbetaling (min de kost van de annuleringsverzekering), indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

Terugbetalingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Als je geen annuleringsverzekering afgesloten hebt, kan je je reis ook gratis verplaatsen naar een latere datum of een Travelbase voucher (van dezelfde waarde als het reeds betaalde bedrag) ontvangen die levenslang geldig is.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 60 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.