

FLEXIBEL BOEKEN - MICROAVONTUUR 2024

Geldig op het concept “The Packraft Trail” (thepackrafttrail.com) & “The Canoe Trip Friesland” (canoetripfriesland.com) voor alle reizen met vertrekdatum tussen 26 maart 2024 en 10 november 2024.

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

[#1 – Vervanging](#)

[#2 – Annuleren met annuleringsverzekering](#)

[#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering](#)

B. De trip wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Wordt jouw geplande trip geannuleerd door ons o.w.v. overmacht of noodweer? We garanderen je dat dit enkel gebeurt

- Als je niet in het land woont waar de activiteit plaatsvindt en er restricties gelden om de grens over te steken
- Als de autoriteiten beperkende maatregelen nemen om de activiteit in het algemeen goed te laten verlopen (bijvoorbeeld pandemie)
- Als noodweer zoals overstromingen of droogte wordt aangekondigd en de activiteit onmogelijk of gevaarlijk zou maken

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze Annuleringsverzekering:

- Kan je jouw trip kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen.
- **Krijg je je reissom teruggestort (min de kost van de annuleringsverzekering)**, indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd. Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering kan ook gratis omboeken of krijgt een *lifetime* reiskrediet van Travelbase ten bedrage van de reeds betaalde reissom.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben.

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per e-mail aan info@travelbase.eu

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Annuleer je uiterlijk op de ochtend van vertrek vóór 08.00 uur, dan krijg je 100% van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering), alleen als je een geldige reden opgeeft en de volledige reissom al betaald is (zie “annuleringsredenen” op het laatste pagina).

Indien je geen geldige reden hebt, kan je je reservering maximaal 1x uitstellen naar een latere datum. Als je wil, sluit je voor je nieuwe avontuur een nieuwe annuleringsverzekering af.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu. Dit dient uiterlijk op de ochtend van vertrek voor 08.00 uur te gebeuren. Je geeft een geldige reden op om aanspraak te maken op volledige vergoeding (dokersdocument, nieuwe arbeidsovereenkomst, dagvaarding, etc.)

Hoe en wanneer kan ik mijn geld terugkrijgen?

Je wordt terugbetaald binnen 10 werkdagen na ontvangst van uw annulerings- en restitutieverzoek.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Kun je niet komen, maar heb je bij je inschrijving niet gekozen voor de optionele annuleringsverzekering en kun je echt niemand vinden om je te vervangen? Jammer!

Als je het volledige bedrag van je trip al hebt betaald, heb je recht op een gedeeltelijke terugbetaling indien je vroeg genoeg annuleert. Als het volledige bedrag nog niet is betaald, vindt er geen restitutie plaats.



Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om aan de activiteit deel te nemen, dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden
- De verzekerde moet tijdens de reisperiode opnieuw een school- of beroepsexamen afleggen. Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van de enige reisgenoot
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen
- In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de activiteit, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de activiteit óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de activiteit. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt

- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt
- Lokale autoriteiten verbieden de activiteit, waardoor reizen onmogelijk wordt of de activiteit vereist grensoverschrijdende reizen die door de bevoegde autoriteiten verboden zouden zijn