

# NOMADS STORNIERUNGSBEDINGUNGEN

## A. Du kannst nicht mehr mitreisen. Was nun?

Als Reiseveranstalter versuchen wir, so flexibel wie möglich mit Stornierungen umzugehen. Wir wissen, wie frustrierend es sein kann, wenn deine geplante Reise nicht stattfinden kann, besonders wenn sie schon ziemlich viel Geld gekostet hat.

Deshalb empfehlen wir dir, bei deiner Anmeldung eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen. Sie ist nicht teuer und kann dir viel Geld sparen.

**Hier sind die verschiedenen Stornierungsbedingungen aufgeführt.**

### #1 - Ersatz

Hast du jemanden gefunden, der deine Reise übernehmen möchte? Großartig! Die Ersatzstellung ist völlig kostenlos und erfordert keine Reiserücktrittsversicherung. Beachte bitte, dass der Ersatz nur für alle nicht namentlich festgelegten Optionen kostenlos ist. Flugtickets sind beispielsweise eine namentlich festgelegte Option und können daher nicht ohne zusätzliche Kosten geändert werden.

#### **Bedingungen**

Der Ersatz muss spätestens 10 Tage vor Abreise per E-Mail an [info@travelbase.eu](mailto:info@travelbase.eu) gemeldet werden.

#### **Was musst du genau tun?**

Sende eine E-Mail an [info@travelbase.de](mailto:info@travelbase.de) mit dem Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer deines Ersatzes (setze diese Person vorzugsweise auch in CC in deine E-Mail). Wir kümmern uns darum, dass dein Ersatz angemeldet wird, und verknüpfen deine Zahlung mit der Anmeldung dieser Person.

Lass es uns unbedingt wissen, wenn du Flüge bei uns gebucht hast. Dann suchen wir gemeinsam nach einer Lösung. Beachte jedoch, dass möglicherweise zusätzliche Kosten anfallen, um die Daten deiner Flugtickets in letzter Minute zu ändern.

#### **Wie bekommst du dein Geld zurück?**

Die Rückerstattung musst du direkt mit deinem Ersatz regeln.

### #2 - Stornierung mit Reiserücktrittsversicherung

#### **A. Die gesamte Gruppe sagt ab:**

Niemand aus deiner Gruppe kann mehr teilnehmen, und ihr habt keine Ersatzpersonen gefunden, aber alle haben bei der Buchung eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen?

- Wenn du mindestens 80 Tage vor Abreise stornierst, erhältst du 100% des Gesamtbetrags deiner Anmeldung zurück (abzüglich der Kosten für die Reiserücktrittsversicherung; die Kosten für den Transport werden jedoch erstattet).
- Wenn du weniger als 80 Tage vor Abreise stornierst, erhältst du auch 100% des Gesamtbetrags deiner Anmeldung zurück (abzüglich der Kosten für die Reiserücktrittsversicherung und des Transports), wenn du einen gültigen Grund für die Stornierung nachweisen kannst (siehe "gültige Stornogründe" auf der letzten Seite).
- Wenn du weniger als 80 Tage vor Abreise stornierst, aber keinen gültigen Grund angeben kannst, erhältst du trotzdem 60% des Gesamtbetrags deiner Anmeldung zurück (abzüglich der Kosten für die Reiserücktrittsversicherung und des Transports), vorausgesetzt, du hast spätestens einen Tag vor Abreise storniert und den gesamten Betrag für die Reise bereits bezahlt.

### **Anmerkung zu bereits gebuchten Aktivitäten:**

Wenn du eine Nomaden-Roadtrip gebucht hast, kannst du optionale Aktivitäten hinzufügen. Wenn du für bestimmte Aktivitäten angemeldet bist, sind unsere Partner bereits seit Wochen informiert. Egal, ob du teilnimmst oder nicht, die Aktivitäten werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Wenn du also weniger als 10 Tage vor Abreise stornierst, hast du keinen Anspruch auf Rückerstattung. Aktivitäten müssen immer schriftlich storniert werden. Solltest du vor oder während deiner Reise verletzt werden, informiere uns bitte so schnell wie möglich per E-Mail und füge eine ärztliche Bescheinigung hinzu.

### **Was passiert, wenn du nach Reisebeginn stornierst?**

Eine Stornierung während deiner Reise fällt nicht unter unsere Reiserücktrittsversicherung, könnte aber unter deine eigene Versicherung oder Reiseversicherung fallen.

### **Was musst du genau tun?**

Sende eine E-Mail an [info@travelbase.de](mailto:info@travelbase.de) mit dem Namen deiner Reise und 'Stornierung' in der Betreffzeile. Dies muss spätestens einen Tag vor Abreise erfolgen. Wenn du weniger als 80 Tage vor Abreise stornierst, musst du einen gültigen Grund angeben, um Anspruch auf volle Rückerstattung zu haben (ärztliches Attest, neuer Arbeitsvertrag, Gerichtsvorladung usw.).

### **Wie und wann bekommst du dein Geld zurück?**

Wenn du mindestens 80 Tage vor Abreise stornierst, werden die Kosten, die du bereits getragen hast, spätestens am Tag deiner ursprünglichen Abreise zurückerstattet. Wenn du weniger als 80

Tage vor Abreise stornierst, werden die Kosten, die du bereits getragen hast, spätestens 60 Tage nach deiner ursprünglichen Rückkehr zurückerstattet.

### **B. Einer oder mehrere Mitreisende sagen ihre Reise ab, und es bleibt nur noch eine Person aus der Gruppe übrig:**

Deine Reisegruppe besteht aus mindestens zwei Teilnehmern. Dadurch sind die Kosten, die du für das Auto und die Unterkünfte, die wir für dich gebucht haben, tragen musst, begrenzt. Wenn einer oder mehrere Mitreisende ihre Reise absagen und als Folge nur noch ein Reisender übrig bleibt, muss der verbleibende Reisende die Kosten für seine Mitreisenden tragen (der Gesamtbetrag abzüglich der Kosten für die Aktivitäten, wenn die Stornierung mindestens 10 Tage vor Abreise mitgeteilt wurde). Vergiss nicht, dass es auch möglich ist, einen Ersatz zu finden, wenn deine Mitreisenden abspringen (siehe oben stehende Bedingungen).

### **Was passiert, wenn du nach Reisebeginn stornierst?**

Eine Stornierung während deiner Reise fällt nicht unter unsere Stornoversicherung, könnte aber unter deine eigene Versicherung oder Reiseversicherung fallen.

### **Was musst du genau tun?**

Sende eine E-Mail an [info@travelbase.de](mailto:info@travelbase.de) mit dem Namen deiner Reise und "Stornierung" im Betreff. Das muss spätestens einen Tag vor Abreise geschehen. Wenn du weniger als 80 Tage vor Abreise stornierst, musst du einen gültigen Grund angeben, um Anspruch auf volle Rückerstattung zu haben (ärztliches Attest, neuer Arbeitsvertrag, Gerichtsvorladung usw.).

### **Wie und wann bekommst du dein Geld zurück?**

Wenn du mindestens 80 Tage vor Abreise stornierst, werden die Kosten, die du bereits getragen hast, spätestens am Tag deiner ursprünglichen Abreise zurückerstattet. Wenn du weniger als 80 Tage vor Abreise stornierst, werden die Kosten, die du bereits getragen hast, spätestens 60 Tage nach deiner ursprünglichen Rückkehr zurückerstattet.

## **#3 - Stornierung ohne Versicherung**

Niemand aus deiner Gruppe kann mehr teilnehmen, ihr habt keine Ersatzpersonen gefunden und keine Reiserücktrittsversicherung bei der Buchung abgeschlossen? Schade!

Wenn du den Gesamtbetrag noch nicht bezahlt hast, gibt es keine Rückerstattung. Wenn du den Gesamtbetrag deiner Reise bereits bezahlt hast, hast du Anspruch auf Rückerstattung, wenn du früh genug stornierst. 30 Werktagen vor Reisebeginn hast du Anspruch auf 50% Rückerstattung, zwischen 30 und 15 Werktagen vor Reisebeginn hast du Anspruch auf 25% Rückerstattung. Du hast keinen Anspruch auf Rückerstattung mehr, wenn du unter 15 Werktagen vor Reisebeginn Bescheid gibst.

### **Was ist mit den Transportkosten?**

Wenn du eine Reise mit Flügen gebucht hast (die von Travelbase angeboten wurden), werden deine Flugtickets nicht erstattet.

### **Was ist mit den Fahrzeug- und Unterkunftskosten, wenn nur noch eine Person aus der Reisegruppe übrig ist?**

Deine Reisegruppe besteht aus mindestens zwei Teilnehmern. Daher sind die Kosten, die du für das Auto und die Unterkunft, die wir für dich gebucht haben, tragen musst, begrenzt. Wenn ein oder mehrere Mitreisende ihre Reise stornieren und als Ergebnis nur noch ein Reisender übrig bleibt, muss der verbleibende Reisende die Kosten für seine Mitreisenden übernehmen (der Gesamtbetrag abzüglich der Kosten für die Aktivitäten, wenn die Stornierung mindestens 10 Tage vor Abreise mitgeteilt wurde). Vergiss nicht, dass es auch möglich ist, einen Ersatz zu finden, wenn deine Mitreisenden abspringen (siehe oben stehende Bedingungen).

### **Anmerkung zu bereits gebuchten Aktivitäten:**

Wenn du eine Nomaden-Roadtrip gebucht hast, kannst du optionale Aktivitäten hinzufügen. Wenn du für bestimmte Aktivitäten angemeldet bist, sind unsere Partner bereits seit Wochen informiert. Egal, ob du teilnimmst oder nicht, die Aktivitäten werden in jedem Fall in Rechnung gestellt. Wenn du also weniger als 10 Tage vor Abreise stornierst, hast du keinen Anspruch auf Rückerstattung. Aktivitäten müssen immer schriftlich storniert werden. Solltest du vor oder während deiner Reise verletzt werden, informiere uns bitte so schnell wie möglich per E-Mail und füge auch eine ärztliche Bescheinigung hinzu.

## **B. Was passiert, wenn wir deine Reise stornieren?**

Stornieren wir deine Reise aufgrund höherer Gewalt? Das tun wir nur in folgenden Fällen:

- Wenn die Regierung des Landes, aus dem du abfliegst, zum Zeitpunkt der Abreise die Reise zu deinem Zielort verbietet.
- Wenn die Regierung des Landes (oder der Region), in die du reist, die Reise dorthin verbietet.

### **Wenn du eine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hast:**

- Kannst du deine Reise kostenlos auf ein späteres Datum verschieben.
- Kannst du eine vollständige Rückerstattung (abzüglich der Kosten für die Reiserücktrittsversicherung) beantragen, wenn du den Gesamtbetrag bereits bezahlt hast.

Rückerstattungen werden automatisch auf das Bankkonto überwiesen, mit dem du deine Reise bezahlt hast.

Wenn du keine Reiserücktrittsversicherung abgeschlossen hast, kannst du deine Reise auch kostenlos auf ein späteres Datum verschieben oder einen Travelbase-Gutschein (im gleichen Wert wie der bereits gezahlte Betrag) erhalten, der lebenslang gültig ist.

### **Gültige Stornogründe**

- Krankheit, Tod oder Unfall des Versicherten. Die Unfähigkeit zu reisen muss durch ein ärztliches oder polizeiliches Attest nachgewiesen werden.
- Der Versicherte muss während des Reisezeitraums oder innerhalb von 20 Tagen nach dem Reisezeitraum eine Prüfung ablegen. Diese Prüfung darf nicht verschoben werden. Die Prüfung muss eine Wiederholungsprüfung vor Abschluss einer langjährigen schulischen Ausbildung sein.
- Tod, Krankheit, lebensbedrohlicher Unfall oder Krankenhausaufenthalt (mindestens 48 Stunden) eines Familienmitglieds bis zum zweiten Grad, bei dem die Anwesenheit des Versicherten erforderlich ist.
- Wenn ein Familienmitglied (erster Grad) dringende medizinische Hilfe benötigt oder eine bestehende Krankheit plötzlich verschlimmert und die Anwesenheit des Versicherten erforderlich ist.
- Wenn ein nicht mitreisendes Familienmitglied des Versicherten eine unerwartete medizinische Notoperation benötigt. Dieses Ereignis ist nicht abgedeckt, wenn das betroffene Familienmitglied vor dem Datum der Anmeldung zur Reise auf der Warteliste für eine Operation stand.
- Im Falle einer Operation, bei der der Versicherte als Organspender beteiligt ist.
- Tod, Krankheit oder lebensbedrohlicher Unfall oder Krankenhausaufenthalt (mindestens 48 Stunden) des einzigen Reisebegleiters des Versicherten.
- Abschluss eines neuen Arbeitsvertrags nach dem Datum der Anmeldung zur Reise.
- Wenn der Versicherte nach einer Zeit fester Arbeit (COD) unfreiwillig arbeitslos wird. Dies muss durch ein Dokument nachgewiesen werden, in dem die Entlassung angegeben ist.
- Wenn der Versicherte während des Reisezeitraums getrennt ist. Das Scheidungsverfahren darf nicht vor dem Buchungsdatum der Reise eingeleitet worden sein. Die Beendigung einer

Lebensgemeinschaft entspricht einer Scheidung oder Trennung, sofern diese gesetzliche Lebensgemeinschaft zum Zeitpunkt der Buchung in Kraft ist.

- Bei einer problematischen Entwicklung der Schwangerschaft des Versicherten. Dies muss durch ein ärztliches Attest nachgewiesen werden.
- Die örtlichen Behörden verbieten Reisen, wodurch Reisen unmöglich ist.