

Verzeker je auto voor vertrek

Wanneer je een roadtrip maakt, huur je een auto in een vreemd land waar andere verkeersregels en wetten gelden dan bij ons. Om ervoor te zorgen dat je met een gerust hart op reis kan vertrekken, bieden wij 3 verschillende autoverzekeringen aan die voor al onze reisbestemmingen van toepassing zijn. Dit document biedt een uitgebreid overzicht van alle verzekeringsopties die je kan toevoegen aan je inschrijving en de schade die ze dekken.

#1 – Welke verzekeringsopties zijn er?

Dit zijn de verschillende autoverzekeringen die wij aanbieden:

	Basis*	Medium*	Premium*
Beperkte burgerlijke aansprakelijkheid. Je financiële aansprakelijkheid komt overeen met de franchise van de autoverzekering die je gekozen hebt (zie de rubriek 'franchise' hieronder).	✓	✓	✓
Zandschade veroorzaakt door hevige wind	x	✓	✓
Krassen in de autoruiten van minder dan 2 centimeter	x	✓	✓
Krassen in de carrosserie van minder dan 2 centimeter	x	✓	✓
Krassen in de autoruiten van meer dan 10 centimeter	x	x	✓
Krassen in de carrosserie van meer dan 10 centimeter	x	x	✓
Kosten voor technische bijstand (o.a. verplaatsingskosten van technici, monteurs of garagisten)	x	x	✓
Kosten om zo snel mogelijk een vervangwagen te krijgen	x	x	✓
Schade aan de auto, onderdelen of accessoires door diefstal, poging tot diefstal of vandalisme	x	x	✓
Banden	x	x	✓

* Schade veroorzaakt door verkeerd gebruik van de auto en schade veroorzaakt op onverharde wegen die geen deel uitmaken van de openbare weg of wegen die vooraf door iemand van ons team werden afgeraden, wordt nooit vergoed. Schade veroorzaakt door uitzonderlijke omstandigheden, zoals natuurrampen, evenmin.

#2 – Wat raden we aan?

Op basis van onze eigen ervaring en eerdere incidenten raden we je sterk aan om een extra autoverzekering (*Medium of Premium*) af te sluiten. Mocht je dat niet willen, dan kan je ook voor onze *Basis* verzekering kiezen. Het spreekt uiteraard voor zich dat je dan wel een hogere waarborg zal moeten betalen. Meer concrete uitleg over de financiële gevolgen vind je in de volgende rubriek: #3 - Wat betekent dat financieel?

#3 – Wat betekent dat financieel?

Als je een autoverzekering afsluit, moet je een aantal zaken in acht nemen: de **verzekeringsprijs**, de **waarborg** en de **franchise**. Hieronder leggen we je uit hoe dat allemaal precies in elkaar zit.

De verzekeringsprijs:

Voor de autoverzekering betaal je elke dag van je reis een bepaald bedrag voor alle bestuurders¹. Je moet de verzekering voor vertrek aan je inschrijving toevoegen en betalen, en kan de optie dus niet meer wijzigen eens je ter plaatse bent.

	Basis	Medium	Premium
Verzekeringsprijs (per dag per auto)	€0	€25	€37

De waarborg:

Voor de waarborg moet je eenmalig een bedrag betalen voor vertrek, anders zal je de auto niet in ontvangst kunnen nemen. Je moet de waarborg net zoals alle andere reiskosten online betalen en je krijgt die ten laatste 20 dagen na je reis terug als je de auto, onderdelen en accessoires in de oorspronkelijke staat inlevert.

	Basis	Medium	Premium
Waarborg (per reis per auto)	€1000	€500	€500

¹ Om een auto te kunnen huren moet je een bepaalde leeftijd hebben en over een bepaald aantal jaren rijervaring beschikken. De vereiste leeftijd en rijervaring staan vermeld op onze websites en inschrijvingsformulieren. Indien zich een gebeurtenis voordoet en je niet aan deze voorwaarden voldoet, ben je niet verzekerd, ongeacht de aard van het incident.

De franchise:

Dit is het bedrag dat je zelf zal moeten betalen in geval van schade. Als de franchise bijvoorbeeld €500 bedraagt en de schade €2000, dan zal je zelf €500 moeten betalen en betalen wij de overige €1500. Het bedrag van de franchise is afhankelijk van de verzekering die je gekozen hebt.

	Basis	Medium	Premium
Franchise	€5000	€500	€300

#4 – Wat betekent dat concreet?

Als je een roadtrip boekt, kan je ervoor kiezen om een autoverzekering af te sluiten. Die keuze kan je later nog herzien, maar houd er rekening mee dat je de **verzekering voor vertrek moet betalen**. Daarnaast krijg je een aantal weken voor vertrek een automatische e-mail om de waarborg te betalen. Die waarborg bedraagt €1000 als je een *Basis* verzekering gekozen hebt en €500 als je een *Medium* of *Premium* verzekering gekozen hebt.

#5 – Wat als er schade is?

Mocht je iets tegenkomen, contacteer ons dan zo snel mogelijk. Wij zullen je vervolgens helpen om de juiste handelingen te verrichten (foto's nemen, de politie verwittigen als je in een land bevindt waar dat verplicht is, enz.). **Neem nooit contact op met de autoverhuurmaatschappij, voordat je ons gecontacteerd hebt en verplaats je auto niet zonder toestemming.** De regels verschillen in elk land en afhankelijk van het contract dat wij hebben afgesloten met de lokale autoverhuurmaatschappij zijn er bepaalde procedures die je moet volgen zodat de verzekering kan tussenkomen. Mocht je die procedures niet naleven dan ben je niet verzekerd, ongeacht de aard van het incident.

#6 – Herhaling van de verzekeringsvoorwaarden die van toepassing zijn voor al onze autoverzekeringen en reisbestemmingen.

6.1 Om een auto te kunnen huren moet je een bepaalde leeftijd hebben en over een bepaald aantal jaren rijervaring beschikken. De vereiste leeftijd en rijervaring staan vermeld op onze websites en inschrijvingsformulieren. Indien zich een gebeurtenis voordoet en je niet aan deze voorwaarden voldoet, ben je niet verzekerd, ongeacht de aard van het incident.

Als je een internationaal rijbewijs nodig hebt, dan staat dat uitdrukkelijk vermeld op onze website en communiceren we dat ook nog eens via mail. Als je je rijbewijs behaald hebt in een land dat geen lid is van de Europese Unie en daardoor twijfelt of het geldig is in het buitenland, aarzel dan niet om ons te contacteren via e-mail.

6.2 Dit document gaat enkel over materiële schade. Wil je je reisgezelschap ook verzekeren? Dan kan je **voor elke reisgenoot een afzonderlijke reisbijstandsverzekering afsluiten**. Aarzel niet om onze website te raadplegen of ons een e-mail te sturen om meer informatie te verkrijgen over onze reisbijstandsverzekering.

6.3 **Om beroep te kunnen doen op je verzekering, moet je ons meteen schriftelijk verwittigen als er zich problemen voordoen**. Anders loop je het risico dat je verkeerde acties onderneemt die nefaste gevolgen hebben.

6.4 **Neem foto's van (de binnen- en buitenkant van) je auto** voor je vertrek en na je terugkomst en bewaar die tot 6 weken na je reis. Doe hetzelfde als je tijdens je reis een ongeluk zou krijgen, waarbij een object of een andere persoon betrokken is.

6.5 Vertrek niet met een auto die problemen vertoont. Als de auto die je gekregen hebt een technisch defect of een brandend waarschuwingslampje heeft, is het noodzakelijk dat je ons meteen verwittigt. Ter informatie: een oranje lampje betekent dat je de auto zo snel mogelijk moet laten controleren; een rood lampje betekent dat je de auto onmiddellijk aan de kant moet zetten en moet wachten op technische bijstand. Als je die richtlijnen niet opvolgt, loop je het risico dat de situatie erger wordt en dat je jezelf in gevaar brengt.

6.6 Ongevallen die plaatsvinden in zogenaamde 'off-piste' gebieden (rivieren, weiden, zand) worden niet vergoed. Als we je aangeven dat je door een bepaald 'off-piste' gebied mag rijden, dan laat onze overeenkomst met de autoverhuurmaatschappij dat toe. Elk ander 'off-piste' gebied wordt dus beschouwd als ontoegankelijk en verboden.

6.7 Als wij een **boete** ontvangen omdat je een verkeersovertreding beging toen de auto in jouw bezit was, dan sturen we die door naar de persoon die je reis geboekt heeft. Die heeft vervolgens 10 dagen de tijd om de boete te betalen.