

# NOMADS ANNULERINGSVOORWAARDEN

Geldig voor reizen met een vertrekdatum tussen 1 april 2022 en 15 december 2023

## A. Ik kan niet meer mee. Wat gebeurt er nu?

Als touroperator proberen wij zo flexibel mogelijk te zijn met betrekking tot annuleringen. Wij weten heel goed dat het al frustrerend genoeg is om niet op de geplande reis te kunnen gaan en nog meer als je je geld niet terugkrijgt.

Daarom raden wij onze deelnemers sterk aan bij hun inschrijving een annuleringsverzekering af te sluiten. Het is niet erg duur en het kan je veel geld besparen.

**Annuleringsregels hieronder.**

### #1 - Vervanging

Heb je iemand gevonden die je boeking wil overnemen? Geweldig! Een vervanging is volledig gratis en vereist geen annuleringsverzekering. Let op, dit is enkel gratis voor opties die niet nominatief zijn. Vliegtickets zijn bijvoorbeeld een nominatieve optie en kunnen dus niet zonder extra kosten worden vervangen.

#### **Voorwaarden**

Deze vervanging moet ten minste 7 dagen voor vertrek per e-mail worden doorgegeven aan [info@travelbase.eu](mailto:info@travelbase.eu).

#### **Wat moet ik precies doen?**

Je stuurt een e-mail naar [info@travelbase.eu](mailto:info@travelbase.eu) met de naam, voornaam, e-mailadres en telefoonnummer van jouw vervanger (zet deze persoon bij voorkeur ook in de CC van de e-mail). Wij zorgen er dan voor dat deze persoon zich inschrijft en koppelen jouw betaling aan de reservering van deze persoon.

Als je vluchten op je naam hebt staan en niet meer kunt reizen, laat het ons dan weten. Wij werken graag met jou samen om de meest geschikte oplossing te vinden. Wij herinneren je eraan dat er extra kosten kunnen ontstaan wanneer een vliegticket op het laatste moment moet worden gewijzigd.

#### **Hoe krijg ik mijn geld terug?**

Jullie regelen de terugbetalingen onderling.

### #2 - Annuleren met een annuleringsverzekering

#### **A. Het hele team annuleert zijn reis:**

Je kan niet komen, je kan geen vervanger vinden, maar gelukkig hebben jullie allemaal een annuleringsverzekering gekozen tijdens de boeking?

- Als je vóór 1 april 2023 annuleert, krijg je 100% van het totale bedrag van de inschrijving terugbetaald (minus de kosten van de annuleringsverzekering, in dit geval wordt de prijs van het vervoer wel terugbetaald).
- Als je tussen 1 april 2023 en de dag van vertrek wilt annuleren, krijg je ook 100% van het totale bedrag van de reservering terugbetaald (min de kosten van de annuleringsverzekering en de prijs van het vervoer) als je een geldige reden voor de annulering kunt aantonen (zie "redenen voor annulering" op de laatste pagina).
- Als je tussen 1 april 2023 en de dag van vertrek wilt annuleren maar geen geldige reden kunt opgeven, krijg je toch 60% van het inschrijfgeld terug (minus de kosten van de annuleringsverzekering en het vervoer), mits je uiterlijk één dag voor vertrek hebt geannuleerd en het volledige bedrag van de reis is betaald.

#### **Specifiek voor geboekte activiteiten via Nomads bij de partners: :**

Wanneer je een reis boekt bij de Nomads, heb je de mogelijkheid om optionele activiteiten toe te voegen. Dit betekent dat onze partners al weken op je wachten en als je niet komt opdagen, wordt de activiteit toch in rekening gebracht. Voor elke annulering die minder dan 10 dagen voor de dag van jouw vertrek plaatsvindt, heb je dus geen recht op terugbetaling. Deze annuleringen moeten ons schriftelijk worden meegedeeld. Als je tijdens of voor jouw verblijf gewond raakt, neem dan zo snel mogelijk per e-mail contact met ons op met een medische verklaring.

#### **Wat gebeurt er als ik annuleer nadat de reis is begonnen?**

Annulering tijdens de reis: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt gedekt door jouw eigen verzekering of die van de door jou geboekte reisbijstand.

#### **Wat moet ik precies doen?**

Je stuurt een e-mail naar [info@travelbase.eu](mailto:info@travelbase.eu). Dit moet uiterlijk één dag voor vertrek gebeuren. Indien dit na 1 april 2023 gebeurt, moet je een geldige reden opgeven om aanspraak te maken op volledige terugbetaling (doktersdocument, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, enz.)

#### **Hoe en wanneer krijg ik mijn geld terug?**

Als je voor 1 april 2023 annuleert, worden de kosten van de reis uiterlijk op de dag van vertrek terugbetaald. Als je na 1 april 2023 annuleert, kan jouw reis worden terugbetaald tot 60 dagen na de feitelijke terugkeer van de geplande reis.

#### **B. Eén of meer teamleden annuleren hun reis en er blijft slechts één lid over in het team.**

Bij Nomads bestaat het team uit minimaal twee deelnemers. Dit vermindert de kosten van het voertuig en de accommodatie die wij voor jou boeken. Indien één of meer teamleden hun reis annuleren en er als gevolg van deze annulering(en) slechts één teamlid overblijft, zal het overblijvende teamlid verantwoordelijk zijn voor de kosten van het vertrek van zijn reispartner (de totale reissom minus de prijs van de activiteiten, mits dit niet meer dan 10 dagen voor vertrek wordt meegedeeld). Vergeet niet dat het ook mogelijk is een vervanger aan te stellen als een van de groepsleden zich terugtrekt. (Zie voorwaarden hierboven).

### **Wat gebeurt er als ik annuleer nadat de reis is begonnen?**

Annulering tijdens de reis: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt gedekt door jouw eigen verzekering of die van de door jou geboekte reisbijstand.

### **Wat moet ik precies doen?**

Je stuurt een e-mail naar [info@travelbase.eu](mailto:info@travelbase.eu). Dit moet uiterlijk één dag voor vertrek gebeuren. Als dit minder dan 60 dagen voor vertrek gebeurt, moet je een geldige reden opgeven om aanspraak te maken op volledige terugbetaling (doktersdocument, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, enz.)

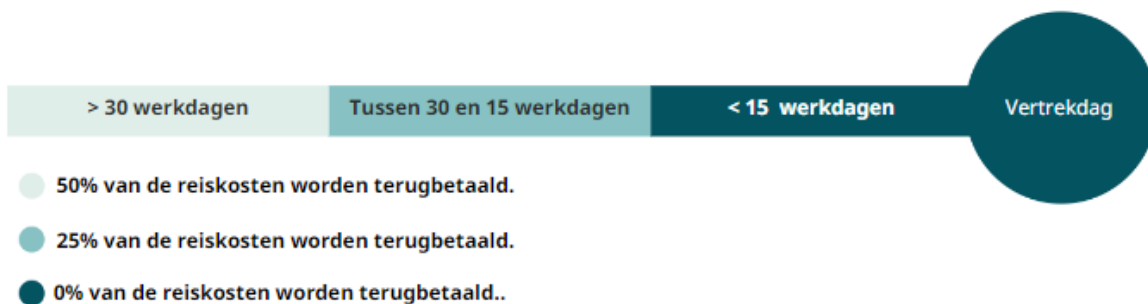
### **Hoe en wanneer krijg ik mijn geld terug?**

Als je voor 1 april 2023 annuleert, worden de kosten van de reis uiterlijk op de dag van vertrek terugbetaald. Als je na 1 april 2023 annuleert, kan je reis worden terugbetaald tot 60 dagen na de feitelijke terugkeer van de geplande reis.

## **#3 - Annulering zonder verzekering**

Geen van jullie beiden kan komen, maar jullie hebben allebei geen annuleringsverzekering afgesloten toen jullie boekten, en jullie kunnen echt niemand vinden om jullie te vervangen? Jammer!

Als het volledige bedrag nog niet is betaald, vindt er geen terugbetaling plaats. Als je het volledige bedrag van de reis al hebt betaald, heb je recht op terugbetaling als je vroeg genoeg annuleert (zie onderstaand schema).



### **Hoe zit het met de transportkosten?**

Als je een reis hebt geboekt met de door Travelbase aangeboden vluchten, zijn de vliegtickets uitgesloten van de gedeeltelijke restitutie en worden deze niet terugbetaald.

### **Hoe zit het met de voertuig- en verblijfskosten als het team uiteenvalt en er nog maar één persoon in het team zit?**

Bij Nomads bestaat het team uit minimaal twee deelnemers. Dit vermindert de kosten van het voertuig en de accommodatie die wij voor je boeken. Indien één of meer teamleden hun reis annuleren en er als gevolg van deze annulering(en) slechts één lid in het team overblijft, zal het overblijvende teamlid verantwoordelijk zijn voor de kosten van het vertrek van zijn reispartner (de totale reissom minus de prijs van de activiteiten, mits dit niet meer dan 10 dagen voor vertrek wordt meegedeeld).

### **Specifiek voor geboekte activiteiten via Nomads bij de partners: :**

Wanneer u een reis boekt bij de Nomads, heb je de mogelijkheid om optionele activiteiten toe te voegen. Dit betekent dat onze partners al weken op je wachten en als je niet komt opdagen, wordt de activiteit toch in rekening gebracht. Voor elke annulering die minder dan 10 dagen voor de dag van jouw vertrek plaatsvindt, heb je dus geen recht op terugbetaling. Deze annuleringen moeten ons schriftelijk worden meegedeeld. Als je tijdens of voor jouw verblijf gewond raakt, neem dan zo snel mogelijk per e-mail contact met ons op met een medische verklaring.

## **B. Wij annuleren jouw reis. Wat gebeurt er nu?**

Uw geplande reis wordt door ons geannuleerd wegens overmacht? We garanderen dat we dit alleen zullen doen:

- Als de regering van het land van vertrek je verbiedt naar de bestemming te reizen op het moment van vertrek.
- Als het land (of de regio) van bestemming je verbiedt erheen te reizen.

Als je gekozen heeft voor onze annuleringsverzekering:

- Je kan je reis gratis uitstellen naar een latere datum.
- Als je het volledige bedrag al hebt betaald, kan je ook een volledige terugbetaling van de reservering (minus de kosten van de annuleringsverzekering) op je bankrekening aanvragen.

Terugbetalingen worden automatisch overgemaakt naar het rekeningnummer dat bij de reservering is gebruikt.

Wie niet heeft gekozen voor een annuleringsverzekering kan ook gratis omboeken voor het lopende of volgende seizoen of ontvangt een Travelbase-reisbon die levenslang geldig is voor het reeds betaalde bedrag.

## Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. Het onvermogen om te reizen moet worden aangetoond met een dokters- of politiecertificaat.
- De verzekerde moet een examen afleggen tijdens de reisperiode of binnen 20 dagen na de reisperiode. Dit examen kan niet worden uitgesteld. Het examen moet een herexamen zijn voor de voltooiing van een langlopende schoolopleiding.
- Overlijden, ziekte, levensbedreigend ongeval of ziekenhuisopname (minimaal 48 uur) van een familielid tot en met de tweede graad, waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is.
- Als een familielid (1e graad) spoedeisende hulp nodig heeft of een bestaande ziekte plotseling verergert en de aanwezigheid van de verzekerde vereist is.
- Als een gezinslid van de verzekerde dat niet op reis is een onverwachte medische nood operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet gedekt indien het betrokken gezinslid vóór de datum van inschrijving voor de reis op de wachtlijst voor een operatie staat.
- In geval van een operatie waarbij de verzekerde als orgaandonor betrokken is.
- Overlijden, ziekte of levensbedreigend ongeval of ziekenhuisopname (minimaal 48 uur) van de enige reisgenoot van de verzekerde.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst gesloten na de datum van inschrijving voor de reis.
- Als de verzekerde onvrijwillig werkloos wordt na een periode van vast werk (COD). Dit moet worden aangetoond met een document waarin het ontslag wordt vermeld.
- Indien de verzekerde tijdens de reisperiode gescheiden is. De echtscheidingsprocedure mag niet zijn ingeleid vóór de datum van boeking van de reis. De beëindiging van een samenlevingsovereenkomst staat gelijk aan een echtscheiding of breuk, mits deze wettelijke samenwoning van kracht is op het moment van de boeking.
- Bij een moeilijke ontwikkeling van de zwangerschap van de verzekerde. Dit moet worden gestaafd door een medische verklaring.
- De lokale autoriteiten verbieden reizen, waardoor reizen onmogelijk is.