

COMBO ANNULERINGSVOORWAARDEN

A. Je kan niet meer op reis. Wat gebeurt er nu?

Als touroperator proberen wij ons zo flexibel mogelijk op te stellen met betrekking tot annuleringen. We weten dat het heel frustrerend is als je geplande reis niet kan doorgaan en al zeker als die behoorlijk wat geld gekost heeft.

Daarom raden we je aan om bij je inschrijving een annuleringsverzekering af te sluiten. Die is niet duur en kan je veel geld besparen.

Hieronder vind je de verschillende annuleringsvoorwaarden.

#1 - Vervanging

Heb je iemand gevonden die je reis wil overnemen? Geweldig! Vervanging is volledig gratis en vereist geen annuleringsverzekering. Let op, vervanging is enkel gratis voor alle opties die niet nominatief zijn. Vliegtickets zijn bijvoorbeeld een nominatieve optie en kunnen dus niet zonder extra kosten aangepast worden.

Voorwaarden

De vervanging moet ten laatste 10 dagen voor vertrek per e-mail worden doorgegeven aan info@travelbase.eu.

Wat moet je precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met de naam, voornaam, geboortedatum, het adres, e-mailadres en telefoonnummer van jouw vervanger (zet die persoon bij voorkeur ook als CC in je e-mail). Wij zorgen ervoor dat je vervanger ingeschreven wordt en koppelen jouw betaling aan de inschrijving van die persoon.

Laat het ons ook zeker weten als je vluchten geboekt hebt bij ons. Dan zoeken we samen naar een oplossing. Weet wel dat er eventueel bijkomende kosten zijn om de gegevens van je vliegtickets last minute te wijzigen.

Hoe krijg je je geld terug?

De terugbetaling moet je onderling met je vervanger regelen.

#2 - Annuleren met een annuleringsverzekering

A. De volledige groep annuleert:

Niemand van je groep kan nog mee en jullie hebben geen vervangers gevonden, maar iedereen heeft een annuleringsverzekering afgesloten tijdens het boeken?

- Als je minstens 80 dagen voor vertrek annuleert, krijg je 100% van het totaalbedrag van je inschrijving terug (min de kosten voor de annuleringsverzekering, de kosten voor het transport worden wel terugbetaald).
- Als je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert, krijg je ook 100% van het totaalbedrag van je inschrijving terug (min de kosten voor de annuleringsverzekering en het transport) als je een geldige reden voor de annulering kan aantonen (zie 'geldige annuleringsredenen' op de laatste pagina).
- Als je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert, maar geen geldige reden kan opgeven, krijg je toch 60% van het totaalbedrag van je inschrijving terug (min de kosten voor de annuleringsverzekering en het transport), mits je uiterlijk één dag voor vertrek hebt geannuleerd en het volledige bedrag van de reis al betaald hebt.

Opmerking over de reeds geboekte activiteiten:

Wanneer je een Nomads roadtrip boekt, kan je optionele activiteiten toevoegen. Als je ingeschreven bent voor bepaalde activiteiten, dan zijn onze partners al weken op de hoogte. Of je nu deelneemt of niet, de activiteiten worden sowieso doorgefactureerd. Als je dus minder dan **10 dagen voor vertrek** annuleert, heb je geen recht op een terugbetaling. Activiteiten moeten altijd schriftelijk geannuleerd worden. Mocht je gewond raken voor of tijdens je reis, breng ons dan zo snel mogelijk op de hoogte via mail en voeg ook een medische verklaring toe.

Wat gebeurt er als je annuleert nadat je reis is begonnen?

Annuleren tijdens je reis valt niet onder onze annuleringsverzekering, maar eventueel wel onder je eigen verzekering of reisbijstandsverzekering.

Wat moet je precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met de naam van je reis en 'annulatie' in de onderwerpregel. Dat moet uiterlijk één dag voor vertrek gebeuren. Als je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert, moet je een geldige reden opgeven om aanspraak te maken op een volledige terugbetaling (doktersattest, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, enz.)

Hoe en wanneer krijg je je geld terug?

Als je minstens 80 dagen voor vertrek annuleert, worden de kosten die je reeds gemaakt hebt ten laatste op de dag van je oorspronkelijke vertrek terugbetaald. Als je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert worden de kosten die je reeds gemaakt hebt ten laatste 60 dagen na je oorspronkelijke terugkeer terugbetaald.

B. Eén of meer reisgenoten annuleren hun reis en er blijft slechts één persoon van de groep over:

Je reisgezelschap bestaat uit minimum twee deelnemers. Daardoor zijn de kosten die je moet betalen voor de auto en overnachtingsplaatsen die wij voor jou geboekt hebben beperkt. Indien één of meer reisgenoten hun reis annuleren en er als gevolg slechts één reiziger overblijft, moet de overblijvende reiziger de kosten van zijn reisgenoten op zich nemen (het totaalbedrag min de kosten voor de activiteiten, als de annulatie minstens 10 dagen voor vertrek werd meegedeeld. Vergeet niet dat het ook mogelijk is om een vervanger te zoeken als je reisgenoten afhaken (zie voorwaarden hierboven).

Wat gebeurt er als je annuleert nadat je reis is begonnen?

Annuleren tijdens je reis valt niet onder onze annuleringsverzekering, maar eventueel wel onder je eigen verzekering of reisbijstandsverzekering.

Wat moet je precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met de naam van je reis en 'annulatie' in de onderwerpregel. Dat moet uiterlijk één dag voor vertrek gebeuren. Als je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert, moet je een geldige reden opgeven om aanspraak te maken op een volledige terugbetaling (doktersattest, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, enz.)

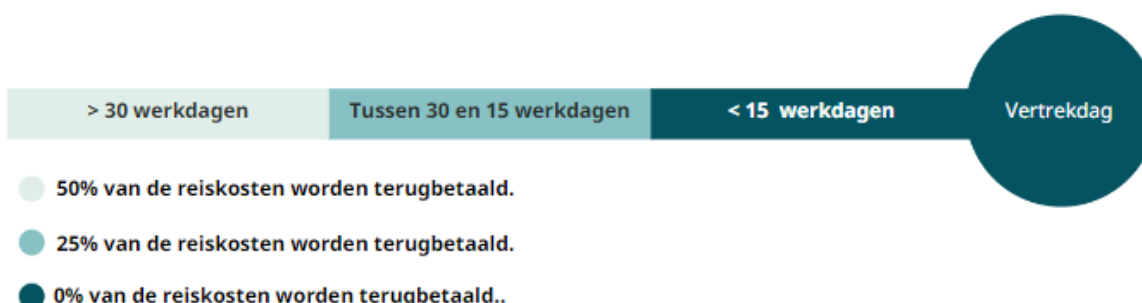
Hoe en wanneer krijg je je geld terug?

Als je minstens 80 dagen voor vertrek annuleert, worden de kosten die je reeds gemaakt hebt ten laatste op de dag van je oorspronkelijke vertrek terugbetaald. Als je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert worden de kosten die je reeds gemaakt hebt ten laatste 60 dagen na je oorspronkelijke terugkeer terugbetaald.

#3 - Annuleren zonder verzekering

Niemand van je groep kan nog mee, jullie hebben geen vervangers gevonden en geen annuleringsverzekering afgesloten tijdens het boeken? Jammer!

Als je het volledige bedrag nog niet betaald hebt, vindt er geen terugbetaling plaats. Als je het volledige bedrag van je reis al betaald hebt, heb je recht op een terugbetaling als je vroeg genoeg annuleert (zie onderstaand schema).



Hoe zit het met de transportkosten?

Als je een reis hebt geboekt met vluchten (die werden aangeboden door Travelbase), dan worden je vliegtickets niet terugbetaald.

Hoe zit het met de voertuig- en verblijfskosten als er nog maar één persoon van het reisgezelschap overblijft?

Je reisgezelschap bestaat uit minimum twee deelnemers. Daardoor zijn de kosten die je moet betalen voor de auto en overnachtingsplaatsen die wij voor jou geboekt hebben beperkt. Indien één of meer reisgenoten hun reis annuleren en er als gevolg slechts één reiziger overblijft, moet de overblijvende reiziger de kosten van zijn reisgenoten op zich nemen (het totaalbedrag min de kosten voor de activiteiten, als de annulatie minstens 10 dagen voor vertrek werd meegedeeld. Vergeet niet dat het ook mogelijk is om een vervanger te zoeken als je reisgenoten afhaken (zie voorwaarden hierboven).

Opmerking over de reeds geboekte activiteiten:

Wanneer je een Nomads roadtrip boekt, kan je optionele activiteiten toevoegen. Als je ingeschreven bent voor bepaalde activiteiten, dan zijn onze partners al weken op de hoogte. Of je nu deelneemt of niet, de activiteiten worden sowieso doorgefactureerd. Als je dus minder dan **10 dagen voor vertrek** annuleert, heb je geen recht op een terugbetaling. Activiteiten moeten altijd schriftelijk geannuleerd worden. Mocht je gewond raken voor of tijdens je reis, breng ons dan zo snel mogelijk op de hoogte via mail en voeg ook een medische verklaring toe.

B. Wat gebeurt er als wij je reis annuleren?

Annuleren wij je reis wegens overmacht? Dan doen we dat enkel in de volgende gevallen:

- Als de regering van het land waaruit je vertrekt het verbiedt om naar je bestemming te reizen op het moment van vertrek.
- Als de regering van het land (of de regio) waar je naartoe gaat het verbiedt om erheen te reizen.

Als je een annuleringsverzekering afgesloten hebt:

- Kan je je reis gratis verplaatsen naar een latere datum.
- Kan je een volledige terugbetaling (min de kosten voor de annuleringsverzekering) aanvragen als je het totaalbedrag reeds betaald hebt.

Terugbetalingen worden automatisch overgemaakt naar het rekeningnummer waarmee je je reis betaald hebt.

Als je geen annuleringsverzekering afgesloten hebt, kan je je reis ook gratis verplaatsen naar een latere datum of een Travelbase voucher (van dezelfde waarde als het reeds betaalde bedrag) ontvangen die levenslang geldig is.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. Het onvermogen om te reizen moet worden aangetoond met een dokters- of politiecertificaat.
- De verzekerde moet een examen afleggen tijdens de reisperiode of binnen 20 dagen na de reisperiode. Dit examen kan niet worden uitgesteld. Het examen moet een herexamen zijn voor de voltooiing van een langlopende schoolopleiding.
- Overlijden, ziekte, een levensbedreigend ongeval of ziekenhuisopname (minimaal 48 uur) van een familielid tot en met de tweede graad, waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is.
- Als een familielid (eerste graad) spoedeisende hulp nodig heeft of een bestaande ziekte plotseling verergert en de aanwezigheid van de verzekerde vereist is.
- Als een gezinslid van de verzekerde dat niet op reis is een onverwachte medische noodoperatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet gedekt indien het betrokken gezinslid vóór de datum van inschrijving voor de reis op de wachtlijst voor een operatie staat.
- In geval van een operatie waarbij de verzekerde als orgaandonor betrokken is.
- Overlijden, ziekte of een levensbedreigend ongeval of ziekenhuisopname (minimaal 48 uur) van de enige reisgenoot van de verzekerde.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst gesloten na de datum van inschrijving voor de reis.
- Als de verzekerde onvrijwillig werkloos wordt na een periode van vast werk (COD). Dit moet worden aangetoond met een document waarin het ontslag wordt vermeld.
- Indien de verzekerde tijdens de reisperiode gescheiden is. De echtscheidingsprocedure mag niet zijn ingeleid vóór de datum van boeking van de reis. De beëindiging van een samenlevingsovereenkomst staat gelijk aan een echtscheiding of breuk, mits deze wettelijke samenwoning van kracht is op het moment van de boeking.
- Bij een moeilijke ontwikkeling van de zwangerschap van de verzekerde. Dit moet worden gestaafd door een medische verklaring.
- De lokale autoriteiten verbieden reizen, waardoor reizen onmogelijk is.