

# ANNULERINGSVOORWAARDEN ARCTIC TRAVEL

Geldig voor alle Arctic Travel reizen met vertrekdatum tussen 1 januari 2025 en 31 maart 2025

## A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog minder leuk wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

### #1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben. Opgelet, jezelf laten vervangen kan niet voor opties die 'op naam' staan (zoals vliegtuigtickets).

#### Voorwaarden

Dit moet ten laatste 10 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per e-mail.

Jezelf vervangen kan niet voor opties die op naam staan (zoals vliegtickets).

Heb je toch vluchten die op jouw naam staan en kan je niet meer mee, geef dan zeker een seintje. We zoeken graag met jou naar de meest geschikte oplossing.

Opgelet, indien de vervanging minder dan 45 dagen voor vertrek doorgegeven wordt, zal de vervanger de bijgeboekte activiteiten ook moeten overnemen. Het is namelijk niet meer mogelijk om optionele activiteiten kosteloos te annuleren vanaf 45 dagen voor vertrek.

#### Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail naar [info@arctictravel.eu](mailto:info@arctictravel.eu) met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

#### Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

## #2 – Annuleren met annuleringsverzekering

### A. De volledige groep annuleert

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan gelden onderstaande regels:

- Indien je **minstens 80 dagen voor vertrek annuleert**, krijg je **100%** van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering).
- Annuleer je **minder dan 80 dagen voor vertrek**, dan krijg je ook **100%** van het betaalde bedrag terug (uitgezonderd de kosten voor de annuleringsverzekering en de vliegtickets) als je een **geldige reden** voor annulering kan voorleggen (zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina) mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert.
- Annuleer je **minder dan 80 dagen voor vertrek** en kan je **geen geldige reden** (zie geldige annuleringsredenen op de laatste pagina) voorleggen? Dan krijg je toch nog **60%** van het betaalde bedrag terug, uitgezonderd de kosten van de annuleringsverzekering en de vliegtickets, mits je uiterlijk één dag voor vertrek annuleert en de volledige reissom reeds betaalde.

### B. Eén van de reisgenoten annuleert

Je maakte een boeking voor twee of meerdere personen, en een (of meerdere) reiziger annuleert? De kosten voor het geboekte verblijf blijven gelden, aangezien de overblijvende reisgenoot of reisgenoten hier nog gebruik van maakt/maken. De overblijvende reizigers zullen dus de kosten voor het verblijf van de annulerende reisgeno(o)t(en) op zich nemen. De overige kosten kan de annulerende reisgenoot wel terugvorderen volgens de deadlines zoals uitgelegd in punt A.

Vergeet niet dat het ook mogelijk is om een vervanger te zoeken als je reisgenoten afhaken (zie voorwaarden hierboven).

### Annulering tijdens je reis

Dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar eventueel wel onder je eigen verzekering of reisbijstandsverzekering.

### Wat moet ik precies doen?

Je stuurt ons een e-mail naar [info@arctictravel.eu](mailto:info@arctictravel.eu) met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste één dag voor vertrek gebeuren. Indien je minder dan 80 dagen voor vertrek annuleert en aanspraak wilt maken op een volledige terugbetaling (excl. de kost van de annuleringsverzekering en de vliegtickets), dan vragen we je om ook je bewijsstuk (doktersattest, nieuw arbeidscontract, dagvaarding van de rechtbank, ...) in bijlage toe te voegen.

### Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

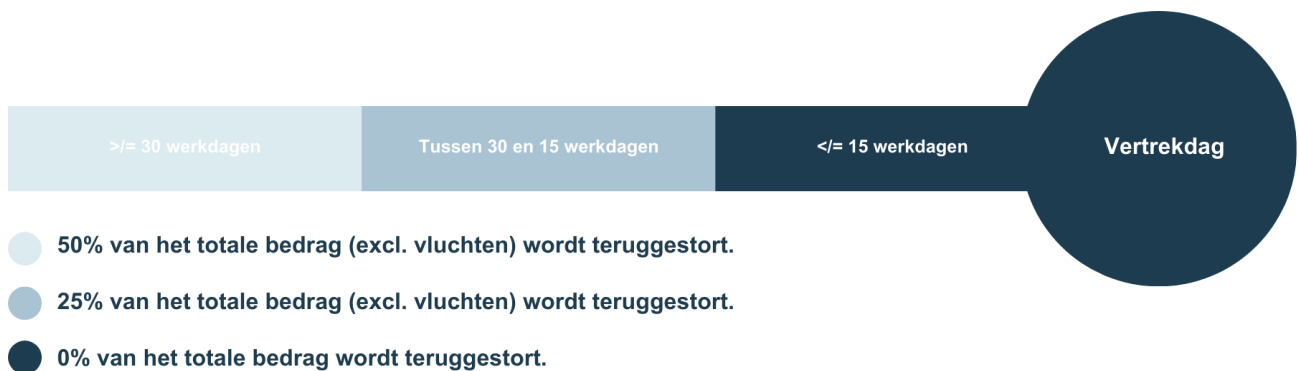
Indien je recht hebt op een terugbetaling zal deze **ten laatste 60 dagen na de geplande vertrekdag** plaatsvinden. De terugstorting gebeurt automatisch op het rekeningnummer waarmee het reeds betaalde bedrag betaald werd.

### #3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt echt niemand om je te vervangen? Jammer!

Indien je de volledige reissom reeds betaalde, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert (zie onderstaand schema). Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Indien je een reis met vluchten hebt geboekt, dan is de prijs van de vliegtickets uitgesloten van de gedeeltelijke terugbetaling.



Opgelet, maak je deel uit van een groep van twee of meerdere reizigers en ben je de enige die annuleert? Dan zullen de overblijvende reizigers de kosten gelinkt aan je accommodatie moeten dragen. In dat geval vindt er dus geen terugbetaling plaats voor deze kosten, en dien je dit onderling te regelen.

## B. De reis wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Een reis annuleren door overmacht doen we enkel in volgende gevallen:

- De overheid van het land waaruit je vertrekt, verbiedt het reizen naar de bestemming op moment van vertrek.
- Het land (of de regio) van bestemming verbiedt om erheen te reizen.

Indien je bij inschrijving onze **annuleringsverzekering** afsloot:

- Kan je jouw reis kosteloos verplaatsen naar een latere datum.
- Kan je een volledige terugbetaling (uitgezonderd de kost van de annuleringsverzekering) aanvragen indien je de volledige reissom reeds betaalde.

De terugbetaling gebeurt automatisch op het rekeningnummer waarmee de reis betaald werd.

Sloot je geen annuleringsverzekering af bij inschrijving? Dan kan je gratis omboeken naar een latere datum of opteren voor een Travelbase reisvoucher (van dezelfde waarde van het reeds betaalde bedrag) die 2 jaar geldig is.

## C. Annuleren van optionele activiteiten

Tijdens het boeken heb je de mogelijkheid om optionele activiteiten toe te voegen aan je boeking. Deze activiteiten kan je vervolgens nog annuleren of bijboeken tot 45 dagen voor vertrek. Na deze termijn is het niet meer mogelijk om een activiteit te annuleren. Een activiteit die ter plaatse of minder dan 45 dagen voor vertrek geannuleerd wordt, zal dus gefactureerd worden.

## Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters- of politiecertificaat. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte, een levensbedreigend ongeval of ziekenhuisopname (minimaal 48 uur) van een familielid tot en met de tweede graad, waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van een operatie waarbij de verzekerde als orgaandonor betrokken is.
- Overlijden, ziekte of een levensbedreigend ongeval of ziekenhuisopname (minimaal 48 uur) van de enige reisgenoot van de verzekerde.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur gesloten na de datum van inschrijving voor de reis.
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan voorleggen..
- In geval van definitieve ontwijking van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwijking van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn.
- In geval van een moeilijke ontwikkeling van de zwangerschap van de verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.