

ANNULERINGSVOORWAARDEN REIZEN

Geldig voor alle reizen met vertrekdatum tussen 15 december 2023 en 15 maart 2024

A. Ik kan niet meer mee. Wat nu?

Wij proberen ons als organisatie zo flexibel mogelijk op te stellen op vlak van annuleringen, omdat we weten dat het nooit leuk is als je niet mee kunt, maar het nog erger wordt als je je inschrijvingsgeld niet kunt recupereren. We raden iedereen aan om bij inschrijving de annuleringsverzekering te nemen. Het is niet duur en je kunt er heel wat geld mee besparen.

Hieronder leggen we even de regels uit voor annuleren.

#1 – Vervanging

Heb je iemand gevonden die in jouw plaats wil meegaan? Super! Jezelf laten vervangen is volledig gratis, je hoeft hiervoor geen annuleringsverzekering te hebben. Opgelet, dit kan enkel voor opties die niet 'op naam' staan (zoals vliegtickets).

Voorwaarden

Dit moet ten laatste 7 dagen voor het vertrek van de trip doorgegeven worden per e-mail aan info@travelbase.eu.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de voornaam, familienaam, het e-mailadres en het telefoonnummer van de persoon die jou vervangt (zet die persoon liefst ook in CC van de e-mail). Wij zorgen ervoor dat die persoon ingeschreven wordt en dat jouw reeds gemaakte betalingen worden toegewezen aan deze vervanger.

Heb je toch vluchten die op jouw naam staan en kan je niet meer mee, geef dan zeker een seintje. We zoeken graag met jou naar de meest geschikte oplossing.

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

De betaling regelen jullie onderling: de vervanger stort rechtstreeks naar jou het inschrijvingsgeld, jouw reeds gemaakte betalingen worden gewoon toegewezen aan de vervanger.

#2 – Annuleren met annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, vindt ook geen vervanger, maar gelukkig koos je bij je inschrijving voor de optionele annuleringsverzekering? Dan krijg je **100%** van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering) als je ten laatste op onderstaande datum annuleert. Je hoeft hiervoor **geen geldige reden** op te geven.

Voor reizen met vertrekdatum na of op 15 december 2023 geldt: ten laatste op 1 oktober 2023

Annuleer je later dan bovenstaande datum, krijg je ook **100%** van het totale inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering en de kosten van de vluchten) mits je een **geldige reden voor annulering** kunt voorleggen (zie “annuleringsredenen” op het laatste blad).

Indien je **geen geldige annuleringsreden** (cfr. laatste blad) kunt voorleggen, krijg je **toch nog 60%** van het inschrijvingsbedrag terug (minus de kost voor de annuleringsverzekering en de kosten van de vluchten) mits je annuleerde ten laatste op de vertrekdag en de volledige reissom betaald werd.

Annulering tijdens je verblijf: dit valt niet onder deze annuleringsverzekering, maar wordt behandeld door je eigen of de bijgeboekte reisbijstandsverzekering.

Wat moet ik precies doen?

Je stuurt een e-mail naar info@travelbase.eu met daarin de reden voor annulering. Dit moet ten laatste op de vertrekdag gebeuren. Er zal gevraagd worden naar een bewijs (een document van de arts, de herexamenregeling & puntenbriefje, de nieuwe arbeidsovereenkomst ...)

Hoe & wanneer krijg ik mijn geld terug?

Het inschrijvingsgeld wordt teruggestort ten laatste **60 dagen na de vertrekdag**. De terugstorting gebeurt automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

#3 – Annuleren zonder annuleringsverzekering

Je kunt niet meer mee, maar koos bij je inschrijving niet voor de optionele annuleringsverzekering, en je vindt écht niemand om jezelf te vervangen? Jammer!

Indien je de volledige reissom reeds betaalde, krijg je wel nog iets terug als je vroeg genoeg annuleert. Als het totale bedrag nog niet betaald werd, zal er geen enkele terugbetaling plaatsvinden.

Indien je een reis met vluchten hebt geboekt, dan is de prijs van de vliegtickets uitgesloten van de gedeeltelijke terugbetaling en zal deze dus niet worden terugbetaald.



Wat met mijn leeg bed in een hotel of appartement?

Bij Arctic Travel huur je als groep een volledige accommodatie. Indien één van de reisgenoten annuleert, komt de kost van het lege bed op de overige leden van de accommodatie terecht.

B. De reis wordt door ons geannuleerd. Wat nu?

Wordt jouw geplande reis geannuleerd door ons o.w.v. overmacht door bijvoorbeeld het coronavirus? We garanderen je dat we dit enkel zullen doen wanneer

- De overheid van het land van waaruit je vertrekt het reizen naar de bestemming verbiedt op moment van afreis;
- Wanneer het land (of de regio) van bestemming verbiedt dat je naar daar mag reizen.

Indien je bij inschrijving gekozen hebt voor onze **Annuleringsverzekering**:

- Kan je jouw reis kosteloos verplaatsen naar een andere vertrekdatum of een later seizoen;
- Krijg je je reissom teruggestort (min de kost van de annuleringsverzekering), indien de reissom volledig en op tijd betaald werd.

De terugstortingen gebeuren automatisch op het rekeningnummer waarmee het inschrijvingsbedrag betaald werd.

Wie niet koos voor de Annuleringsverzekering kan ook gratis omboeken of krijgt een 2 jaar geldig reiskrediet van Travelbase ten bedrage van de reeds betaalde reissom.

Geldige annuleringsredenen

- Ziekte, overlijden of ongeval van de verzekerde. De onmogelijkheid om op reis te gaan dient aangetoond te worden met een handgetekend dokters afschrift. Een controlearts van de verzekeraar kan ingeschakeld worden.
- Als de verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van of binnen 20 dagen na de vertrekdatum en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van een familielid tot in de tweede graad waarbij jouw aanwezigheid vereist is.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- Annulering van de enige meerderjarige reisgenoot.
- Overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48u) van de enige reisgenoot.
- Nieuwe arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur die nog niet gekend was op moment van inschrijven
- Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- In geval van definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn. Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 60 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- In geval van negatieve zwangerschapsontwikkelingen van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- In geval de autoriteiten op bestemming of in het land van herkomst het reisverkeer verbieden naar de bestemming waardoor reizen onmogelijk wordt.